**Matriz de Rastreabilidade**

(Necessidades x Características)

Necessidades:

* N01: Fácil acesso aos planos
* N02: Rápida negociação
* N03: Fluidez na utilização do app/site

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Características** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Segurança de Dados | x |  |  |
| 2 | Navegação por Categorias | x |  |  |
| 3 | Processo de Registro Simplificado |  | x |  |
| 4 | Pré-preenchimento de Dados |  | x | x |
| 5 | Navegação por etapas intuitivas | x | x | x |
| 6 | Carregamento Rápido de Páginas | x | x | x |
| 7 | Barra de Pesquisa Universal | x |  | x |
| 8 | Atendimento ao Cliente 24/7 |  | x |  |
| 9 | Processo de Pagamento Simplificado | x | x | x |
| 10 | Dashboard Personalizado | x |  | x |